

# Notice and Take Down Beleid van Else Webconsultancy

Indien u op enig ogenblik bestanden, beelden, foto's of opmerkingen aantreft **op een door Else Webconsultancy gehoste website** die op enige wijze onrechtmatig zijn, verzoeken wij u contact op te nemen met de betreffende plaatser en/of verzender.

Mocht u de contactinformatie niet kunnen achterhalen of geen overeenstemming kunnen bereiken met de betreffende partij, dan kunt u uw klacht als volgt melden:

## 1.1. Procedure om een klachtmelding te doen

- Meld ons uw klacht op [melding@elseonline.nl](mailto:melding@elseonline.nl)
- Doe opgave van de door u vastgestelde inbreuk (URL, printscreen).
- Doe opgave van de reden van onrechtmatigheid. In geval van een auteursrechtenclaim dient u bewijs te overleggen dat u rechthebbende bent of deze vertegenwoordigt.
- Doe opgave van uw verzoek. Wenst u verwijdering/blokkering van de onrechtmatige inhoud op de betreffende site? Of wenst u ook te achterhalen wie de onrechtmatige inhoud plaatste? Bij een verzoek aan ons om identificatiegegevens van de persoon die bepaalde inhoud plaatste, dient u een zwaarwichtig en reëel belang te hebben. Onderbouw dat belang in uw klacht.
- Geef aan of u reeds overleg heeft gehad met de plaatser van het bericht. Indien dit niet het geval is en wij het gepast achten dat overleg plaatsheeft, sturen wij uw klacht door naar de plaatser en betrekken wij zijn eventuele reactie in onze afweging.

## 2.2. Procedure om klachten af te handelen

- Zodra wij een klacht ontvangen op het opgegeven mailadres, bevestigen wij u de ontvangst binnen twee werkdagen. Indien in de desbetreffende klacht gegevens ontbreken, zullen wij u in de bevestigingsmail verzoeken aanvullende gegevens te verstrekken.
- Blijkt de vermeend onrechtmatige inhoud niet of niet meer online te staan, dan informeren wij u daarover en beschouwen wij de klacht als afgehandeld. U kunt binnen de 5 werkdagen na het versturen van de ontvangstmil daarover bericht van ons verwachten.
- Als de inhoud waarover u klacht deed nog online staat en volgens ons onmiskenbaar onrechtmatig is, dan verklaren we de klacht gegrond en zullen we het onrechtmatig materiaal verwijderen of blokkeren binnen de 5 werkdagen na bevestiging van de ontvangst van uw klacht zal hiervan binnen dezelfde termijn geïnformeerd worden. De klacht is dan afgehandeld.
- Als u ons heeft gevraagd om na te gaan wie de onrechtmatige inhoud plaatste en u diens identificatiegegevens te bezorgen, maken wij een eigen inschatting:
  - Als uit de overlegde gegevens blijkt dat u een reëel en zwaarwichtig belang heeft bij identificatie, dan zijn wij bereid de persoonsgegevens te verstrekken waarover wij beschikken. U dient ons te vrijwaren van aansprakelijkheid jegens deze persoon indien achteraf uw belang niet voldoet aan de gestelde eisen. De klacht is dan afgehandeld.
  - Als uit uw klacht onvoldoende belang bij identificatie blijkt, dan informeren wij u hierover. Ook in dat geval is de klacht dan afgehandeld.